



## **E-training QualityRights dell'Organizzazione Mondiale della Sanità su "Salute Mentale, Recovery e Inclusione nella comunità"**

### **FAQ**

#### **1. Di cosa tratta il training QualityRights?**

Il corso di formazione QualityRights su "Salute Mentale, recovery e inclusione nella comunità" dell'OMS è focalizzato sui temi della salute mentale e dei diritti umani. Fa parte di un'iniziativa che si impegna a promuovere un'assistenza sanitaria di qualità e i diritti delle persone con disabilità psicosociali, intellettive e cognitive.

Il training è rivolto a tutti, ha una durata di circa 24 ore e si compone di 6 moduli:

- I diritti umani
- I diritti umani nella salute mentale
- Tutelare il diritto alla capacità giuridica nei servizi
- Creare servizi liberi dalla coercizione, dalla violenza e dagli abusi
- Migliorare l'ambiente dei servizi
- Garantire il diritto alla salute e al recupero nei servizi

Ciascun modulo comprende del materiale formativo disponibile in più formati (pdf e video) e per completarlo è necessario superare il quiz.

Una volta che verranno completati tutti e 6 i moduli sarà possibile scaricare il proprio certificato ufficiale dell'OMS dalla piattaforma.

#### **2. Come ottenere i 24 crediti ECM previsti per il completamento del corso QualityRights?**

Per ottenere i 24 crediti ECM, prima di iniziare il training è necessario completare la scheda di raccolta dei dati anagrafici, accessibile tramite questo link:

[ECM QualityRights - scheda anagrafica](#)

Una volta compilata la scheda, comparirà il link con l'accesso diretto alla pagina di registrazione al corso QualityRights:

[Registrazione QualityRights](#)

#### **3. È necessario registrarsi per poter accedere al training QualityRights?**

Sì. Per registrarsi sulla piattaforma QualityRights dovrà inserire i dati richiesti e creare la propria password personale. In seguito riceverà una mail di conferma all'indirizzo utilizzato in fase di registrazione. La mail potrebbe trovarsi nella cartella spam e impiegare anche qualche ora per arrivare. Una volta aperta dovrà cliccare sul link presente al suo interno per attivare il suo account. Potrà poi accedere in qualsiasi momento alla piattaforma QualityRights utilizzando le credenziali da lei scelte in fase di registrazione.



**4. La partecipazione al training QualityRights è gratuita?**

Sì. Il corso è rivolto a tutte le persone interessate ed è completamente gratuito, anche per i professionisti interessati all'acquisizione dei 24 crediti ECM.

**5. Il training deve essere completato in un'unica sessione?**

NO. I moduli del corso QualityRights possono essere completati secondo il proprio ritmo e le proprie esigenze personali. Il training può essere dunque interrotto e ripreso in qualsiasi momento. La piattaforma registra gli stati di avanzamento.

**6. È presente un test finale di valutazione alla fine del corso?**

NO. È una piattaforma innovativa che prevede la verifica di apprendimento in itinere, è presente un test alla fine di ciascuno dei 6 moduli e il training si considera concluso una volta completati con successo i quiz di ciascun modulo.

Al termine del training verrà rilasciato il certificato ufficiale dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, scaricabile dal proprio account personale QualityRights.

**7. Entro quando si deve terminare il training?**

Ai fini dell'accredimento ECM il training deve essere completato entro il **30 novembre 2024**.

**8. Il corso QualityRights ha un numero massimo di partecipanti che possono ottenere l'accredimento ECM?**

Sì, l'accredimento ECM è garantito sino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti previsti. Superato questo limite, è comunque garantito il rilascio del certificato OMS, ma non i crediti ECM.

**9. Come avviene la procedura di caricamento dei 24 crediti ECM?**

Per quanto riguarda il caricamento dei 24 crediti ECM, non sono richiesti ulteriori passaggi in quanto il team QualityRights si occupa di trasmettere i dati dei professionisti che completano il corso alla piattaforma ECM. Potrebbe essere necessario del tempo prima di poter visualizzare i crediti all'interno del proprio profilo Co.Ge.A.P.S.



**10. Al termine del corso è disponibile un certificato ECM?**

Si, non appena sarà disponibile, potrà scaricare il certificato ECM registrandosi sul portale della regione Sardegna tramite il seguente link: "[SAR ECM](#)" e accedendo alla sezione Dossier formativo - Formazione continua.

**11. Per quale triennio formativo mi saranno riconosciuti i crediti?**

I professionisti che termineranno il corso entro il 30 novembre 2024 acquisiranno i crediti ECM per il triennio 2023-2025

**12. Dove posso trovare ulteriori informazioni?**

Per maggiori informazioni, accedendo alla piattaforma QualityRights dal proprio profilo personale è possibile visitare la sezione [ISTRUZIONI DEL CORSO](#)

Inoltre, per qualsiasi ulteriore chiarimento non esiti a contattare il team dedicato all'assistenza al seguente indirizzo e-mail: [assistenzaqrita@gmail.com](mailto:assistenzaqrita@gmail.com)

***La ringraziamo per l'attenzione e ci auguriamo che il training possa essere di suo gradimento!***